



## Aviso de Privacidad y Seguridad

**SEFIAMEX Agente de Seguros SA de CV, (en adelante [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com))** ubicada en Blvd. Salinas # 4601- Local 7, Col. Aviación, CP 22014 Tijuana BC México, se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios en el sitio de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com). Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

### **1.- Tipo de información personal que se obtiene**

En [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) recogemos información de diferentes maneras desde varias áreas de nuestro sitio web. Se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestro sitio, la creación del perfil personal, datos de la tarjeta de crédito y/o débito, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través de correo electrónico, el registro a nuestros programas de lealtad, el envío de postales electrónicas, así como la información que ingresa durante su participación en los concursos, rifas y encuestas en línea que llevamos a cabo ocasionalmente. Para cada uno de estos programas, la información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas. SEFIAMEX Agente de Seguros SA de CV es la empresa responsable de los datos recaudados en el sitio web [www.cruceseguro.com](http://www.cruceseguro.com)

**Comprar Póliza en Línea:** la información solicitada en esta sección permite a [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) recaudar la información requerida para que pueda emitir la póliza de seguro de auto y/o contactar a los clientes cuando sea necesario. La información solicitada al usuario será: nombre, apellido, dirección, dirección de correo electrónico y número telefónico, sexo, estado civil, fecha de nacimiento, y datos del vehículo que se va a proteger y datos de la tarjeta de crédito o débito.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción.

Programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, dirección, país, número de teléfono, sexo, estado civil, fecha de nacimiento, y datos del vehículo que se va a proteger. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo.

Envío de postales electrónicas. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre del remitente, dirección de correo electrónico del remitente, nombre del destinatario, dirección de correo electrónico del destinatario, rango de edad, país, sexo y código postal. Esta información será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados al cliente.

Concursos, rifas y encuestas en línea: El tipo de información solicitada por estos medios puede ser muy variable, podrá incluir datos personales, hábitos y preferencias, opiniones acerca de los servicios de nuestros sitios y comentarios acerca de servicios propuestos. La información recabada será para uso exclusivo de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) y tendrá como finalidad la retroalimentación de los usuarios acerca de los servicios que prestamos con el fin de mejorarlos.

Después de que la información llega a [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com), ésta es almacenada en un servidor seguro que reside atrás de un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) se esfuerce en proteger su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que usted corre su propio riesgo. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

### **2.- Cómo se utiliza su información personal**

[cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) utiliza la información suministrada durante el proceso de registro de perfil, inscripción a algún programa y promociones para realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros usuarios -este estudio se compila y analiza en conjunto. El objetivo más importante de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) al recoger datos personales es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios y adquirir nuestros servicios, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

Al recabar los datos del usuario en línea, podemos elaborar estadísticas internas que nos indiquen cuáles son los servicios y productos más apreciados por diferentes segmentos de usuarios, igualmente nos sirve para dar la formalidad debida al proceso transaccional.

En nuestro programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico, sólo [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted, si al momento de registrarse usted indicó que desearía recibirlos, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a [cruceseguro@abis-group.com](mailto:cruceseguro@abis-group.com). En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Además de solicitar información durante los procesos de registro antes mencionados, le podremos solicitar información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al participar en un concurso o en cualquier promoción de nuestro sitio y al notificarnos sobre un problema con nuestro sitio o servicios. **cruceSeguro.com** también suele hacer encuestas entre sus usuarios en línea, cuyas respuestas son utilizadas en estudios internos.

### **3.- Qué son los cookies y cómo se utilizan**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador.

Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, los cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

### **4.- Confidencialidad de la información**

Cuando se encuentre en el sitio de **cruceSeguro.com** y le pidan datos personales, usted compartirá la información sólo con **cruceSeguro.com**.

**cruceSeguro.com** no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

**cruceSeguro.com** no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos.

**cruceSeguro.com** puede difundir las estadísticas en conjunto de los usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros usuarios que son hombres o mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

**cruceSeguro.com** puede difundir la información de la cuenta en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio del sitio de **cruceSeguro.com**, o causar daños o interferencia sobre los derechos de **cruceSeguro.com** o sus propiedades, de otros usuarios del sitio de **cruceSeguro.com** o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. **cruceSeguro.com** puede difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fe, creamos que es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y lo consideremos necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

### **5.- Modificación / actualización de la información**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento.

**cruceSeguro.com** aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

### **6.- Protección de la información personal**

La información proporcionada por el usuario, está asegurada por un número de identificación personal al cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento. Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. **cruceSeguro.com** no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su número de usuario / socio, contraseña personal, clave de acceso y número confidencial con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestro sitio. Para disminuir los riesgos **cruceSeguro.com** recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible. El sitio web [www.cruceseguro.com](http://www.cruceseguro.com) cuenta con candado de Seguridad SSL otorgado por Network Solutions.

### **7.- Confidencialidad de los menores**

[cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

### **8.- Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com), lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com).

Si el usuario utiliza los servicios de [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

### **9.- Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad**

A continuación, [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por los usuarios de sus servicios electrónicos en línea:

- a) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) únicamente recabará la información del cliente que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en sus sitios en Internet, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- b) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) se esfuerza por asegurar la calidad de la información que se recaba sobre nuestros usuarios de servicios en línea, particularmente cuando se haya obtenido al través de algún proveedor de información o de servicios.
- c) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) enfoca sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más moderna y actualizada a fin de ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- d) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) evita la divulgación de información acerca del cliente/usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello. Solamente personal autorizado tiene acceso a la base de datos y el acceso a esos datos es vía acceso seguro y encriptado.
- e) En todo momento, [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros clientes/usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.
- f) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) cuida de que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales al interior del grupo.
- g) [cruceSeguro.com](http://cruceSeguro.com) comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de "Políticas de privacidad/confidencialidad".

### **10.- Derechos de acudir al INAI**

En caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos personales, el usuario puede acudir a las oficinas de INAI. Para más información, visite el sitio [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### **11.- Derechos ARCO y como ejercerlos**

#### ***¿Qué son mis derechos ARCO?***

Así se le conocen a los derechos que toda persona puede ejercer, en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente, y así se les ha denominado comúnmente. Estos derechos son:

\* Acceso

\* Rectificación

\* Cancelación

\* Oposición

#### ***¿Cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?***

Tú, como titular de tus datos personales, puedes solicitarnos a los sujetos obligados acceder a esa información según obre en nuestro poder, puedes requerir que en caso de algún error en ellos los rectifiquemos, también puedes solicitar que los cancelemos de nuestras bases de datos u oponerte a su tratamiento. Lo puedes hacer personalmente, llamándonos por teléfono en Tijuana BC al (664) 973-2392, o enviándonos un correo electrónico a [cruceseguro@abis-group.com](mailto:cruceseguro@abis-group.com), o por conducto de tu representante legal, debidamente acreditado. El tiempo máximo para atender cualquier petición es de 15 días hábiles.

IMPORTANTE: Sólo si eres el titular de esos datos personales puedes solicitarnos que te demos acceso, rectifiquemos, cancelemos o hagamos efectivo tu derecho de oposición, siempre que obren en un sistema de datos personales en nuestra posesión. Por lo tanto en este tipo de solicitudes sí se te pedirá que acredites tu identidad o bien, la de tu representante legal (si nombras a uno con facultades para ello). Para revocar el consentimiento al tratamiento de tus datos, se deberá enviar la petición via servicio de mensajería, con acuse de recibo, a nuestra siguiente dirección: Blvd. Salinas 4601 Local 7. Col. Aviación. CP 22014 Tijuana BC México.

#### ***Modificaciones al Aviso de Privacidad***

**cruceSeguro.com** expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso en cualquier momento. En tal caso, **cruceSeguro.com** publicará en el sitio web **www.cruceSeguro.com** las modificaciones que se le practiquen al Aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del Aviso. En la medida que el usuario no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionarle sus datos personales a **cruceSeguro.com**, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que **cruceSeguro.com** proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el usuario no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

**SEFIAMEX Agente de Seguros SA de CV.** se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.